

Договор публичной оферты о продаже и доставке цветов, растений и цветочных композиций по г. Ростову-на-Дону и Ростовской области

1. Общие положения

1.1. ИП Матиенко Л.Ф., далее «Поставщик», публикует Публичную оферту о продаже и доставке цветов, растений и цветочных композиций по г. Ростову-на-Дону и Ростовской области, представленным на официальном интернет-сайте Поставщика www.flordence.ru, а также в магазине по адресу: г. Ростов-на-Дону, Ворошиловский проспект, д.75.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Поставщика в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Поставщиком.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Поставщика, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Получатель» – физическое или юридическое лицо, которому Поставщик доставляет Заказ.
- «Покупатель» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Поставщиком Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
- «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный в официальном печатном издании Поставщика, а также на официальном интернет-сайте.
- «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте.
- «Доставка» – собственная курьерская служба организации, предоставляющая Покупателю курьерские услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора

2.1. Поставщик продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Поставщика, в каталогах и в предоставляемых счетах, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Поставщика и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на интернет-сайте Поставщика www.floridence.ru.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем в магазинах Поставщика по образцам, каталогам, через интернет-сайт www.floridence.ru или другие информационные ресурсы компании.

3.2. При оформлении Заказа на интернет-сайте Поставщика, Покупатель обязуется предоставить следующую информацию:

- фамилия, имя Получателя;
- фактический адрес доставки;
- точное время доставки;
- контактный телефон Получателя.

3.3. Поставщик не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Поставщиком и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте www.floridence.ru и в каталогах компании, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к менеджерам или послать запрос на сайт по обычной процедуре заказа.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок, в который Поставщик обязуется исполнить Заказ, составляет от трех часов с момента его оформления, за исключением праздничных и предпраздничных дней и если иное не оговорено в отдельном Договоре, подписанном сторонами. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Поставщика и времени, необходимого на обработку Заказа и, в случае необходимости, его производство (изготовление). Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Поставщика, в том числе по причинам,

не зависящим от последнего, Поставщик вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Поставщик обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте либо предварительно связавшись по телефону, указанному Заказчиком в заявке на поставку товара.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю.

4.3. В случае отсутствия Получателя по указанному адресу, Поставщик постарается либо передать цветы, либо оставить визитную карточку и вскоре свяжется с Получателем по телефону. Также Поставщик имеет право оставить Заказ у третьего лица, которого сочтет надежным.

4.4. В случае отказа Получателя принять цветы с доставкой, по различным причинам, Заказ считается выполненным.

4.5. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Поставщик за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.6. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Поставщика повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

5.1. Покупатель оплачивает стоимость работ по Договору путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика, либо внесением наличных денежных средств в кассу Поставщика. Оплата Услуг через онлайн-платеж осуществляется в российских рублях, по реквизитам Исполнителя через платежные агрегаторы Робокасса и QIWI.

5.2. Услуги являются оплаченными Покупателем с того момента, как Исполнитель получил подтверждение из банка о зачислении платежа на его расчетный счет

5.3. Оплата Услуг осуществляется Покупателям до окончания срока Акцепта.

5.4. Услуги оплачиваются Покупателем в размере 100 (Сто)% авансового платежа, от стоимости определенных Услуг.

5.5. Цена на каждую позицию Товара, отображенная на интернет-сайте www.floridence.ru и в каталогах может быть среднестатистической. Точная цена содержится в прайс-листах компании, которая может быть больше или меньше.

5.6. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте www.floridence.ru и в каталогах, могут быть изменены Поставщиком в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Поставщик обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 24 часов с момента оформления.

5.7. Заказ принимается к исполнению только после поступления денежных средств Покупателя на расчетный счет Поставщика. Поставщик не может гарантировать доступность Товара на складе в момент поступления денежных средств на расчетный счет, в связи с чем сроки исполнения Заказа могут быть увеличены.

6. Акцепт оферты и заключение договора Оферты

6.1. Покупатель осуществляет Акцепт Оферты при помощи предоплаты Услуги Исполнителя, в части которых заключен Договор Оферты п. 5.2

7. Изменение условий и срок действия

7.1. В силу Оферта вступает с момента размещения в Интернет по адресу www.flordence.ru и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия Оферты либо отозвать Оферту по собственному усмотрению.

9. Расторжение договора Оферты

9.1. Покупатель может расторгнуть Договор Оферты в том случае, если Исполнитель нарушил соответствующий Договор Оферты, либо действующее законодательство.

9.2. Исполнитель по своему усмотрению в любой момент может расторгнуть Договор Оферты, о чем должен уведомить Покупателя. С момента направления Исполнителем уведомления о прекращении Договора Оферты, данный договор является расторгнутым.

10. Возврат Заказа

10.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента исполнения Заказа, за исключением случаев, когда Заказ является индивидуальным и процесс производства этого Заказа уже запущен.

10.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства: по цвету и комплектации, по размерам, формам и др. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, такие товары возврату и обмену не подлежат.

11. Авторские права

11.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте www.flordence.ru и в каталогах Поставщика и/или его поставщиков и

производителей Товара, являются соответственно собственностью Поставщика и/или его поставщиков и производителей Товара.

12. Права, обязанности и ответственность Сторон

12.1. Поставщик несет все риски, связанные с потерей или повреждением товара до момента его передачи Покупателю.

12.2. Покупатель несет все риски, связанные с потерей или повреждением товара с момента его приема.

12.3. Поставщик не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или магазинах Поставщика.

12.4. Поставщик вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

12.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте www.floridence.ru, или сообщить менеджеру по телефону, указанному на сайте. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

12.6. Поставщик обязан:

12.6.1. Передать товар в адрес Получателя в согласованные сроки;

12.6.2. Извещать надлежащим образом Покупателя об отправке товара, а также направлять ему другие извещения, требующиеся для принятия товара;

12.6.3. В случае недопоставки товаров (или обнаружения некачественных товаров), восполнить недопоставленное количество товаров в пределах срока действия договора.

12.7. Покупатель обязан:

12.7.1. Оплатить поставляемые товары с соблюдением порядка и формы расчетов, предусмотренных настоящим договором;

12.7.2. Совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие товаров, поставляемых в соответствии с настоящим договором;

12.7.3. Проверить количество и качество принятых товаров и уведомить Поставщика о выявленных несоответствиях или недостатках в течение 24 часов;

12.7.4. В случае отказа от поставленного товара по причинам, не зависящим от Поставщика, Покупатель обязан обеспечить его сохранность, принять товар на ответственное хранение и незамедлительно уведомить об этом Поставщика.

12.8. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.Особые условия

13.1. Покупатель согласен с тем, что приобретаемый материал вследствие природного происхождения может иметь отклонения и особенности, указанные в п.10. Договора публичной оферты, и образец материала дает только общее представление о типе изделия.

13.2. Стороны соглашаются с тем, что Покупатель не будет иметь претензий в случаях, указанных в п.10. Договора публичной оферты.

14. Особенности материалов природного происхождения

14.1. В виду природного происхождения цветов, возможны отклонения от цветовой гаммы образца.

14.2. Ввиду сезонности продукции, некоторые позиции товара могут отсутствовать.

15. Реквизиты Исполнителя:

ИП Матиенко Л.Ф.

ФИО руководителя – Матиенко Людмила Федоровна

Местонахождение: Ростов-на-Дону, Ворошиловский пр. 75

Банковские реквизиты:

ИНН 616100514540, свидетельство от

344022, Ростовская обл., Ростов-на-Дону, 40 лет Победы, дом № 55, корпус Б, кв 28

р/с 40802810600000002266

в банке ОАО КБ «Центр-Инвест» г. Ростов-на-Дону

к/с 30101810100000000762

БИК 046015762

Электронная почта info@flordence.ru

Телефон: +7 (863) 270-08-08

+7 (918) 599-99-70